

二零一三年一月二十一日会议

讨论文件

## 立法会公务员及资助机构员工事务委员会 公务员事务局的政策措施

### 理念

公务员队伍是管治香港特别行政区的中流砥柱。公务员事务局致力提升公务员团队的干劲、抱负及知识技术水平，以期为市民提供优质服务；亦竭尽所能，捍衛公务员的基本信念。

### 新措施

#### 加强公务员培训

2. 政府致力为各级公务员提供培训和发展机会，让他们具备所需的技能、知识和工作态度，以服务市民。各局／部门会为员工提供职业训练，配合工作岗位的需要。公务员事务局则透过公务员培训处（培训处），主要提供较适宜由中央培训机构安排的培训课程，例如有关领导及管理、国家事务和《基本法》的课程。

3. 为提升公务员服务市民的能力，培训处会在公众谘询与创新领导／思维，以及与公众和传媒沟通等范畴加强培训

工作。我们亦会继续提升“公务员易学网”所载电子学习资源的质素，并增加种类，务求促进公务员持续进修。

4. 为配合香港与内地日趋密切的联系，我们已加强各级公务员的国家事务培训，由二零一一至一二年度起，提供的学额已倍增。培训形式包括研讨会、内地专题考察团、内地院校培训课程、网上学习及公务员交流计划。就为高层首长级人员而设为期一周的国家行政学院课程，我们会于二零一三年安排考察内地发展中城市，进一步充实课程内容。此外，培训处为庆祝开办国家事务培训课程二十周年，将于二零一三年举办多个专题研讨会，邀请内地院校著名学者主讲。

5. 另外，在现行的公务员交流计划下，一方的公务员会获派驻另一方的政府机关，为期约四至八个星期。至今，我们已与北京、上海、杭州及广东的政府当局合办交流计划。二零一三年，交流计划会扩展至其他内地省市。

## **持续推行的措施**

### **(A) 管理公务员队伍**

6. 公务员队伍专业及有效地支援第四届政府，推出多项新政策及措施。我们一方面会继续与各局／部门合作，通过内部重行调配、精简程序、重整工序等措施提升效率。另一方面，我们会增加人手编制，支援公务员队伍应付额外工作。如有充分理据证明有运作需要，而又不能藉重新调配现有员工以执行有关工作，亦不宜采用其他方式提供有关服

务，我们会支持开设新的公务员职位。由二零零七至零八年度起，我们每年增加约 1% 的公务员人手，以便推行新的政策措施，并改善为市民提供的服务。根据二零一二至一三年度财政预算所载，预计截至二零一三年三月三十一日的公务员编制为 169 560 个职位（截至二零一二年十月底，公务员的实际编制为 168 147 个职位）。我们预期公务员编制在二零一三至一四年度会进一步增加，以应付服务需求。

7. 我们会继续本着平等机会和融合的精神，致力吸纳新人投身政府工作，以及为各局/部门的顺利接任作好准备。

#### **(B) 继续致力维持及提高公务员队伍的士气并支持公务员建立合作伙伴关系**

8. 为贯彻政策，以适当方式个别嘉许表现优秀的公务员以作勉励，我们在二零零四年推出每年一度的“公务员事务局局长嘉许状计划”。在二零一二年十一月二十九日举行的颁奖礼中，77 名来自 35 个局/部门的公务员获颁嘉许状。

9. 为了在部门及工作队伍层面表扬公务员的优秀表现，我们自一九九九年起推行“公务员优质服务奖励计划”。这项计划每两年举办一次，旨在表扬力求精益求精、以客为本、竭诚为公众提供优质服务的部门和工作队伍。奖项分为队伍奖、部门奖和部门合作奖，获奖部门的成功经验会作广泛宣传。这项计划将于二零一三年再次举办。

10. 我们会继续鼓励管方和职方（特别是前线同事）加强沟通，从而促进公务员之间的合作伙伴文化。我们会继续透过现行中央和部门层面的谘询员工机制，让员工表达意见和参与有关事务。我们的目标是提供开放、关怀的工作环境，以及更深入了解员工的意见和体验，从而鼓励他们尽展所能，协助推行各项政策措施。

**(C) 继续定期进行薪酬调查以保持公务员薪酬与私营机构雇  
员薪酬大致相若**

11. 政府的公务员薪酬政策，是提供足够的薪酬以吸引、保留和激励具备合适才干的人，为市民提供效率和成效兼备的服务；并透过保持公务员薪酬与私营机构薪酬大致相若，让公务员和他们所服务的市民都认为公务员的薪酬水平属公平。政府定期进行三项调查，以比较公务员薪酬与私营机构薪酬。三项调查分别为（i）每六年一次的薪酬水平调查，用以确定公务员薪酬是否与私营机构薪酬大致相若；（ii）每三年一次的入职薪酬调查，用以比较公务员非首长级文职职系的入职薪酬与资历要求相若的私营机构职位的入职薪酬；以及（iii）每年一次的薪酬趋势调查，用以确定私营机构在年度之间的平均薪酬调整。政府一直就每年公务员的薪酬调整，以及因应入职薪酬调查和薪酬水平调查结果而作出的薪酬调整，谘询四个中央评议会的职方。

12. 入职薪酬调查及薪酬水平调查均于二零一二年到期进行。公务员薪俸及服务条件常务委员会(薪常会)<sup>1</sup> 已接受当局邀请,进行这两项调查。就二零一二年入职薪酬调查,薪常会已在二零一二年十二月向行政长官提交调查结果报告及建议。公务员事务局会在谘询本委员会、纪律人员薪俸及服务条件常务委员会<sup>2</sup> 及职方的意见后,向行政长官会同行政会议建议如何把调查结果应用于公务员队伍。至于较复杂的薪酬水平调查,薪常会需要较多时间与职方磋商和进行实际调查工作。待薪常会提交意见后,公务员事务局同样会就如何应用薪酬水平调查的结果,谘询本委员会及职方。

**公务员事务局**

**二零一三年一月十六日**

---

<sup>1</sup> 公務員薪俸及服務條件常務委員會是一個獨立諮詢組織,成員(包括主席)來自不同專業界別(包括商業／專業、人力資源、學術等界別),負責就非首長級公務員(司法人員及紀律人員除外)的薪俸及服務條件事宜,向行政長官提出意見和建議。

<sup>2</sup> 紀律人員薪俸及服務條件常務委員會與薪常會一樣,是一個獨立諮詢組織。該委員會負責就紀律人員的薪俸及服務條件事宜,向行政長官提出意見和建議。